

DATOS PERSONALES

Nombre: Loles Pons Casanovas
 Nacimiento: 15 noviembre 1953
 Domicilio: Irún, 24 - 08195 Sant Cugat del Vallès
 Móvil: +34 609 307 366
 DNI: 37.722.781K
 e-mail: lpc@conductaquality.com

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

Julio 1979: Licenciada en Medicina y Cirugía general

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Dic 16: Curso Nueva edición ISO 13485:2016 Calidad Productos Sanitarios
 Oct – Dic 16: Curso Auditorías de Sistemas bajo la norma ISO 19011:2012
 Sept – Dic 16: Curso Norma ISO 9001:2015
 Ene – Dic 16: Asistencia a 20 webinars relacionadas con temas de Gestión de la Calidad
 Ene – Dic 15: Asistencia a 20 webinars relacionadas con temas de Gestión de la Calidad
 Dic 14: Adaptación a la nueva norma ISO 9001:2015
 Mar – Abr 13: Sistema de Gestión de Calidad UNE-EN ISO 13485
 Dic 11: Formación básica en ISO 13485. Gestión de la Calidad para Productos Sanitarios
 Nov 09 – Mar 10: Postgrado en Aseguramiento de la Calidad en los Laboratorios (Normas ISO 9000, ISO 17025 y BPL). Finalizados 2 de los 5 módulos.
 Mar 09: Nuevos retos de la certificación de calidad. ISO 9001:2008
 Abr 08: Bases de los sistemas de información para directivos de laboratorio clínico
 Abr 08: Seguridad en la Fase Pre-analítica: Objetivo de Calidad
 Ene – Feb 08: Integración de Sistemas de Gestión de la Calidad, de Prevención y el Medioambiente: norma UNE 66177
 Jun – Dic 07: Experto europeo en Gestión de la Calidad
 Nov – Dic 06: Gestión hospitalaria y el Modelo EFQM de excelencia aplicado al sector sanitario
 Mar 06: Técnicas de negociación
 Mar 06: Auditorías de calidad con enfoque a procesos y resultados
 Nov 05: Cuadro de mando integral en el Laboratorio Clínico
 Nov 05: Utilidad de los indicadores en la gestión de los procesos y cuadro de mando
 Oct 04: Cómo evaluar la eficacia de la formación
 Oct 04: Norma ISO 15189. Laboratorios Clínicos. Requisitos particulares relativos a la calidad y la competencia.
 Jun 04: Automatización. Aspectos prácticos en la organización del laboratorio
 Sept – Oct 03: Habilidades de liderazgo
 Jun 03: Intelligent Quality Management
 Nov 02 – Ene 03: Técnico en Gestión de la Calidad
 Nov 02 – Ene 03: Auditorías internas de la calidad
 Nov 02: Auditorías de calidad: reciclaje para ISO 9001:2000
 Oct 00: La ISO 17025. Una visión de la calidad hacia el futuro
 Mayo 00: La nueva ISO 9001 del año 2000 y la ISO 14001
 Nov – Dic 99: Gestión informatizada de programas
 Feb 99: Dirección Técnica y Económica de Laboratorios Clínicos
 Ene 99: Gestión de stocks
 Nov 98: Logística y Calidad Total
 Jul 98: Calibración de los equipos volumétricos del laboratorio
 Abr – Mayo 97: Auditorías internas de Sistemas de Calidad
 Oct 95: Buenas prácticas de laboratorio (GLP) y su aplicación actual
 Sept 95: Auditorías internas según normas ISO 9000

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Desde Ene 17: Directora de Calidad del Servicio de Hemoterapia de Clínica Rotger y H. Quironsalud Palmaplanas
 Desde Feb 16: Directora de Calidad del Servicio de Análisis Clínicos de Clínica Rotger y H. Quironsalud Palmaplanas
 Abr 12 – Dic 16: Directora de Calidad del Servicio de Hemoterapia Clínica Rotger
 Desde Mar 11: Directora de Calidad de molGENTIX
 Nov 10 – Ene 16: Directora de Calidad del Centro de Análisis Clínica Rotger
 Nov 10 – Dic 15: Quality Systems Manager en Conducta Quality Consulting
 Nov 94 – Sep 10: Responsable de la Unidad de Gestión de la Calidad del grupo General Lab (Implantación, mantenimiento y auditorías internas del SGC en 20 laboratorios en España y 4 en Portugal. Preparación de la documentación autorizaciones administrativas sanitarias).

OTROS DATOS

Idiomas: Castellano: hablado nivel alto, leído nivel alto, escrito nivel alto
 Catalán: hablado nivel alto, leído nivel alto, escrito nivel alto
 Francés: hablado nivel medio/alto, leído nivel medio/alto, escrito nivel medio
 Inglés: hablado nivel medio/bajo, leído nivel medio, escrito nivel medio/bajo
 Informática: Usaria tanto en entorno Windows como en Mac
 Word, Excel, PowerPoint: nivel alto; Access: nivel alto; iGraph: nivel alto